



Asbl "Enfants de Gomel"

Siège social : Rue Portaels 146 - 1030 Bruxelles

E-mail : nicole.arbon@telenet.be

Présidente : Nicole ARBON Tél/Fax : 02/245.37.50 GSM : 0477/87.48.26

Compte : 001-3489506-07

E-mail : nicolearbon2@gmail.com site web : www.enfantsdegomel.com

PV DE LA RÉUNION DES FAMILLES DU 15 JANVIER 2017

ADRESSE DU JOUR: Centre Culturel et Sportif PÔLE NORD
Chaussée d'Anvers 208 à 1000 Bruxelles

1 - INTRODUCTION:

- ❖ La réunion débute à 15h15 et Nicole se réjouit du nombre de familles qui ont répondu présent à l'invitation en se déplaçant à Bruxelles. Les familles présentes proviennent de toutes les régions, tant de la partie francophone que néerlandophone.
- ❖ Certaines familles qui n'ont pu être présentes avaient tenu à s'excuser de leur absence et l'on ressentait réellement une atmosphère conviviale durant cette réunion qui a permis à chacun de comprendre les enjeux essentiels de notre association.

2 - LETTRE DE FRANÇOISE, NOTRE TRÉSORIÈRE

Nicole excuse l'absence de notre trésorière, victime d'une grippe tenace et contagieuse.

Notre Présidente débute la réunion par la lecture de la lettre de Françoise. Dans sa lettre, notre trésorière établit un état des lieux comptable et financier de notre A.S.B.L :

Elle rappelle également l'importance des séjours humanitaires des enfants biélorusses et au nom de l'ASBL remercie à son tour, toutes les familles qui s'investissent dans l'accueil d'un ou de plusieurs enfants.

Françoise rappelle toutefois:

- ❖ Que notre association **ne bénéficie d'aucuns subsides communaux, fédéraux ou autres.**

- ❖ Que les ressources financières sont uniquement engendrées par l'organisation de manifestations tel que marchés artisanaux et de Noël, soupers, buffet-froid avec spectacles etc...
- ❖ Que la motivation essentielle de l'ASBL est de permettre aux familles de ne pas dépenser des fortunes pour l'accueil des enfants en espérant l'organisation de manifestations pour engendrer des rentrées financières.
- ❖ Le prix sans cesse en hausse pour organiser les voyages des enfants et le manque de ressources financières de l'ASBL etc...
- ❖ L'importance et le respect des délais accordés aux familles pour le paiement des voyages car c'est l'A.S.B.L qui avance les fonds aux compagnies d'autocar et les fonds propres de notre association ne sont pas riches.
- ❖ L'importance de soutenir toutes les manifestations organisées par certaines familles soit en y apportant son aide, soit en y participant.
- ❖ Trouver de nouvelles idées pour financer notre association afin de maintenir le prix des voyages et de poursuivre l'envoi de colis nominatifs à nos enfants biélorusses.

3 - LE PRIX ET L'ORGANISATION DES VOYAGES EN BUS

Après la lecture de la lettre de Françoise, Nicole aborde le prix de revient concernant les voyages en bus.

- ❖ Notre Présidente rappelle qu'habituellement, notre association confie les voyages à une société d'autocar polonaise. Cette société présente des atouts essentiels en terme de confort de voyage et de sécurité. Grâce à l'organisation polonaise, le voyage s'effectue sans devoir arrêter 8 heures (pause chauffeur) et limite le temps de trajet. De plus, les bus polonais étant équipés de toilettes fonctionnelles, les arrêts le long de la route sont limités.
- ❖ **Nicole rappelle malheureusement que le coût du voyage par cette société polonaise est cher, aux alentours de 8.000€00 aller-retour.** Sachant qu'un bus accueille en moyenne entre 40 et 45 enfants; que d'autres frais sont à charge de notre association, on peut estimer le coût réel à +/- 200€00 par enfant:
 - ❖ En effet, notre association prend en charge le voyage et l'hébergement des accompagnateurs biélorusses (c'est une obligation légale imposée); les frais administratifs de visas; les démarches administratives en Biélorussie etc...

Il convient de comprendre que l'A.S.B.L intervient pour près de 50% dans le financement du voyage des enfants et ne peut établir cette intervention que grâce aux activités organisées tout au long de l'année.

Le financement de l'A.S.B.L dépend uniquement des rentrées engendrées par les manifestations organisées et le cru 2016 n'a pas été exceptionnel.

4 - ORGANISATION DU VOYAGE DE NOËL 2016

Nicole précise que pour l'organisation de voyage de Noël-Nouvel An de cette année, les ressources financières de notre A.S.B.L ne permettait pas de confier le trajet aller-retour à la société d'autocar polonais et qu'il fallait trouver une solution moins coûteuse.

C'est pour ces motifs d'ordre financier qu'il a été décidé de travailler avec une compagnie d'autocar biélorusse qui proposait des tarifs plus attractifs. Cette solution de remplacement présentait cependant un certain nombre de désavantages:

- ❖ Suivant la législation en terme de transports, l'obligation pour les chauffeurs biélorusses d'arrêter le bus pendant 8 heures (pause chauffeur);
- ❖ Pour rendre le trajet plus supportable et sécurisant; offrir aux enfants une nuitée à l'hôtel en Pologne, tant à l'aller qu'au retour;
- ❖ De nombreux arrêts pour permettre aux enfants une pause « toilettes », le bus ne disposant pas de toilettes fonctionnelles;
- ❖ La réduction du séjour à 12 jours pleins par l'allongement du temps de trajet aller et retour;

Dans l'ensemble toutefois, nous n'avons pas de reproches à effectuer à la compagnie biélorusse et nous pouvons remercier les chauffeurs qui ont parfaitement rempli leur mission, notamment avec les conditions climatiques délicates lors du retour en Biélorussie.

* * *

Au nom de l'A.S.B.L et des familles, Nicole s'est également exprimée sur le peu d'informations de voyage que les accompagnateurs biélorusses ont fourni, tant à l'aller qu'au retour.

C'est un constat lamentable et notre association y remédiera pour les prochaines organisations de voyage en imposant un « contrat » aux accompagnateurs. Ce contrat imposera aux accompagnateurs de nous informer de l'évolution du voyage aller-retour aux endroits suivants:

- ❖ En Allemagne, aux environs d'Hanovre
- ❖ Frontière Allemagne-Pologne
- ❖ Pologne, aux environs de Varsovie
- ❖ Frontière Pologne-Biélorussie ou traversée de Brest (Biélorussie)
- ❖ Biélorussie (Minsk)
- ❖ Arrivée à Gomel

Pour ce voyage 2016, nous pouvons remercier certains enfants qui ont donné des informations de voyage à leurs familles belges et nous ont permis d'être rassurés de l'évolution du trajet aller-retour.

5 - ORGANISATION DE VOYAGE EN AVION

Concernant les organisations prochaines, plusieurs familles ont délivré une information intéressante. La compagnie aérienne BELAVIA (Biélorussie) ouvrira une ligne aérienne low-cost entre Minsk et Charleroi (Brussels South Airport) à partir du 27 avril. Des vols réguliers seront organisés les lundis, jeudis et samedis.

Cette alternative sera étudiée attentivement surtout pour les prochains séjours de Noël selon les analyses de coût de voyage. Concernant les vacances d'été, nous conserverons le trajet par bus avec la compagnie polonaise.

6 - LA VENTE DES TRUFFES

Nicole précise que la vente des truffes est vitale pour notre association. Grâce à la vente des truffes, l'association finance une participation importante (près de 50%) dans le prix des frais de voyage et d'accueil durant les vacances d'été.

L'objectif de l'A.S.B.L est de maintenir le prix actuel du voyage des enfants. En contrepartie, chaque famille reçoit 6 boîtes de truffes pour un montant de 48€00 (6X8€00). Chaque famille est libre de les offrir ou de les vendre. Nous considérons que c'est l'effort minimum que chaque famille puisse fournir.

Toutefois, certaines familles prennent plus voire beaucoup plus que 6 boîtes et consacrent leur temps libre pour les vendre au profit de l'association. Chaque famille doit comprendre que c'est grâce à cette vente de truffes que le prix du voyage est maintenu à 110€00.

Nous invitons chacun à redoubler d'efforts pour la vente des truffes afin d'assurer la pérennité de notre association quant à son financement.

Nicole remercie la section néerlandophone qui permet, grâce à ses manifestations, l'achat des matières premières pour la réalisation et la confection des truffes.

7 - SPECTACLE ET BUFFET-FROID DU 11 MARS

Au nom de notre association, Nicole remercie chaleureusement Patrick et Colette pour l'organisation du spectacle et buffet-froid qui se tiendra en la salle de l'école Saint-François, Place de Basècles à Basècles (entité de Beloeil) à partir de 15h00.

Nous vous y attendons nombreux et vous invitons à soutenir cette belle organisation festive. De nombreux artistes ont répondu bénévolement à la demande de Colette et Patrick et l'entièreté des bénéfices est destiné à notre association. Encore une fois mille mercis à eux!

Vous retrouvez toutes les informations pratiques sur la page Facebook (nouveau!) et également dans le groupe Facebook.

8 - AUTRES INITIATIVES - VENTE DE BICS ETC...

Nous invitons chaque famille à proposer toute forme de collaboration afin de financer notre A.S.B.L. Nous comprenons que chacun d'entre vous ne se sent pas nécessairement capable d'organiser une manifestation.

Par contre, chacun d'entre nous peut apporter son aide et soutien aux familles qui organisent un évènement. Au minimum, nous vous invitons à participer aux organisations proposées et à éventuellement inviter votre entourage (famille ou amis).

D'autre part, vous pouvez également via les réseaux sociaux et par le partage promouvoir un évènement tel que le souper du 11 mars.

D'autres initiatives sont à l'état de projet. Parmi ceux-ci, Albert propose la vente de bics personnalisés. Le prix du bic serait fixé à 1€50. La vente des bics pourrait générer pour 1.000 pièces un bénéfice d'environ 700€00.

9 - NOUVEAU DÉPÔT ET CONVOIS

Nicole évoque ensuite la situation actuelle concernant l'organisation des convois par camions. Nous connaissons la situation qui a amené la fin de location de l'entrepôt au port de Bruxelles vu l'augmentation du prix.

Notre présidente rappelle les frais habituels pour les convois précédents:

- ❖ Coût de transport en camion = 3.500€00
- ❖ Location entrepôt à Gomel pour accueillir les boîtes durant 2 à 3 mois
- ❖ Frais administratifs complémentaires (papier, déplacements à Minsk pour le dédouanement)

Entretemps et après de nombreuses recherches, notre association a trouvé un nouvel entrepôt à Bruxelles pour un prix mensuel de 110€00. Cet entrepôt permettra de déposer les colis avant qu'ils soient expédiés par camion.

Nicole expose également la situation actuelle qui a permis de trouver d'autres solutions pour envoyer des colis à nos familles biélorusses:

- ❖ En partenariat avec une association de la région de Herve, un convoi de boites nominatives a été envoyé avec succès en septembre. Ce convoi a le mérite de présenter un certain nombre d'avantages et désavantages:
 - ❖ Pas de frais d'entrepôt vu que les boites ont été déposées à Herve le jour du chargement du camion,
 - ❖ Simplification des démarches administratives,
 - ❖ Prix des boites très démocratique (10€00 par boite),
 - ❖ Entraide entre associations: cette solution permettait à l'association de Herve de remplir son camion avec nos boites et d'amortir le coût du transport,
 - ❖ Le seul point négatif est le convoyage des boites à Herve: il faudra s'entraider entre familles pour amener les boites entre Bruxelles et Herve. L'appel à l'aide est ouvert à toutes les familles dès à présent pour les convois futurs.
- ❖ Léon organise un nouveau convoi (mars-avril) au prix de 15€00 par boite. Les détails de l'organisation sont précisés ici:
 - ❖ Lieu de dépôt des boites: Saint-Georges/Sur/Meuse (entre Huy et Liège, accessible facilement par l'autoroute E42)
 - ❖ Date à laquelle les boites doivent être déposées à Saint-Georges/Sur/Meuse: **Samedi 04 mars**
 - ❖ Ce convoi est placé sous l'égide de « ASSOCIATION STEPHANUS » qui présente un avantage de taille:
 - ❖ Le délai de livraison aux familles biélorusses est moins long qu'habituellement et les formalités administratives sont un peu simplifiées
 - ❖ Estimation de livraison aux familles biélorusses fin avril - début mai
 - ❖ **IMPORTANT:** le listing du contenu des boites avec coordonnées complètes devra être envoyée à Nicole pour le 25 février au plus tard.

À RETENIR POUR LE PROCHAIN CONVOI:

- Nous recherchons des familles pour transporter les boites entre notre nouvel entrepôt à Bruxelles et le lieu de chargement à Jemeppe-sur-Meuse. Toute aide ou idée concernant ce convoyage est la bienvenue.
- Nous recherchons de l'aide pour charger le camion le jour prévu
- **Nicole insiste sur un remplissage correct et complet des coordonnées:**
 - **Nom et prénom complet en français et russe du destinataire (enfant ou membre de la famille tel que maman; grands-parents etc...)**
 - **Numéro de téléphone (obligatoire pour tout convoi) du destinataire**
- **Paiement du coût d'envoi des boites en respectant le date prévue afin d'éviter que notre association doive de nouveau mobiliser des montants importants; le camion devant être payé avant de partir en livraison.**

10 - SITE INTERNET DE L'ASSOCIATION ET MODES DE COMMUNICATION POUR LES FAMILLES

Stéphane gère le site internet de notre association depuis de nombreuses années. Le site web est imposant car il s'est étoffé d'informations au fil des mois et des années.

La création et la gestion d'un site internet nécessite connaissances et compétences informatiques. La gestion prend beaucoup de temps à Stéphane et ajouter une information dans le site n'est pas simple. Stéphane ne peut pas être présent 24h sur 24h pour ajouter des communications urgentes vu ses occupations professionnelles.

Il a également été décidé qu'un accès simplifié serait apporté aux familles un peu mal à l'aise avec l'utilisation de l'informatique afin de trouver facilement des informations sur le site web.

C'est pour cette raison qu'une page Facebook a été créée et offrira un « mode d'emploi » pour naviguer au travers du site web.

Vous trouverez de plus amples informations dans le point 11 (Compte - Page - Groupe Facebook).

Il a été décidé que Stéphane collaborerait avec Jean-Pierre pour la gestion des informations via internet:

- ❖ Stéphane gère le site internet (<http://www.enfantsdegomel.com>) comme précédemment,
- ❖ Jean-Pierre gère la page Facebook de l'association pour les informations rapides et pour aider les familles à recevoir une information claire ainsi que pour surfer à l'intérieur du site via la page Facebook des familles,
- ❖ Stéphane, Nicole et Jean-Pierre communiquent régulièrement entre eux pour que les informations soient mises à jour,

À l'heure actuelle, chaque famille dispose de 3 sources internet afin d'être informée et d'interagir:

| MODE DE COMMUNICATION SUR INTERNET | | PUBLIÉ PAR: |
|------------------------------------|---|-----------------------|
| SITE WEB PRINCIPAL | http://www.enfantsdegomel.com | Stéphane |
| PAGE FACEBOOK DES FAMILLES | https://www.facebook.com/EnfantsdeGomel/ | Nicole et Jean-Pierre |
| GROUPE FACEBOOK | https://www.facebook.com/groups/931461836879567/ | Toutes les familles |

10 - COMPTE FACEBOOK PERSONNEL - GROUPE FACEBOOK - PAGE FACEBOOK DES FAMILLES

Jean-Pierre décrit les différents types de compte associés à la plateforme Facebook. Cette description présente essentiellement de l'intérêt afin de bien mesurer les différences et les objectifs poursuivis par ce réseau social.

Le compte Facebook personnel est la porte d'entrée unique pour consulter toutes les informations qui y sont proposées.

Autrement dit, si vous ne possédez pas de compte Facebook personnel, vous ne pourrez pas consulter les pages et vous ne pourrez pas participer à un groupe Facebook.

Pour les plus néophytes, Jean-Pierre explique comment créer un compte personnel et présente les avantages des pages et des groupes.

COMPTE FACEBOOK PERSONNEL:

Pour créer un compte personnel, vous avez 2 possibilités:

- ❖ Via votre navigateur internet sur PC ou MAC
- ❖ Via l'application mobile pour tablette ou smartphone (Android ou iPhone et iPad): voyez le Google Play Store pour Android ou Appstore pour iPhone/iPad

Etapes de création d'un compte personnel:

- ❖ La création d'un identifiant requiert une adresse mail valide et sur mobile, le numéro de portable qui y est associé
- ❖ La création d'un mot de passe qu'il vous faudra retenir. Gardez ce mot de passe secret afin que personne ne puisse utiliser votre compte à votre insu
- ❖ Le reste des données est facultatif! Si vous souhaitez protéger votre vie privée, vous n'êtes pas obligé de communiquer d'autres informations

Opérations essentielles que vous pouvez réaliser à partir de votre compte personnel:

- ❖ Accueillir des personnes que vous connaissez en ajoutant un ami à votre liste,
- ❖ Consulter votre journal qui vous informera des dernières activités et publications de vos amis, des groupes et des pages, le Journal constituant votre fil d'actualité,
- ❖ Publier (écrire) un texte dans lequel vous décrivez ce que vous aimez ou une communication que vous souhaitez diffuser,
- ❖ Publier une photo ou une photo et un texte voire une vidéo (à partir de votre smartphone ou tablette),

- ❖ Publier un lien vers un site web que vous consultez ou publier un lien vers une vidéo YouTube,
- ❖ Aimer une page Facebook. En cliquant, sur le bouton j'aime de la page, vous vous abonnez à son contenu qui apparaîtra dans votre Journal,
- ❖ Effectuer une demande pour vous inscrire à un groupe Facebook,
- ❖ **CONSEIL: vous pouvez limiter l'audience de vos publications! Par exemple, choisir de ne publier que pour vos amis. Si vous choisissez le mode public, cela signifie que n'importe qui pourra voir ce que vous publiez,**
- ❖ **CONSEIL: n'indiquez pas quand vous quittez votre domicile ou quand vous partez en vacances pour plusieurs jours! C'est la porte ouverte la plus connue pour le vol dans votre habitation...**
- ❖ **CONSEIL: soyez vigilants quand une demande d'amitié vous est proposée par Facebook. Connaissez-vous réellement la personne qui vous sollicite? Est-ce l'ami d'un ami? Consulter son profil (compte) pour voir ce qu'il publie, son pays d'origine etc...**
- ❖ Si vous tenez compte de tous ces bons conseils, vous ne devriez rencontrer aucune mauvaises surprises.

GROUPE FACEBOOK:

Notre association possède un groupe qui permet aux familles d'interagir entre elles. Chaque membre du groupe est traité d'égal à égal et il n'y pas de personnes plus importante qu'une autre.

- ❖ Vous pouvez consulter les publications des autres membres du groupes (texte ou photo).
- ❖ Vous pouvez également écrire ou encore publier une photo ou une vidéo.
- ❖ Vous pouvez publier un lien vers un site internet ou vers une vidéo YouTube, Vimeo, Dailymotion etc...
- ❖ Notre groupe Facebook s'appelle « ASBL ENFANTS DE GOMEL (TCHERNOBYL) » et correspond à l'adresse internet suivante (URL): <https://www.facebook.com/groups/931461836879567/>

Le groupe permet de suivre une information continue, notamment durant les arrivées et retour des enfants mais également pendant le séjour.

INCONVÉNIENTS:

- Les communications importantes sont mélangées avec toutes les autres publications
- N'importe quel membre peut publier, veillez à respecter la déontologie de notre association
- N'utilisez pas ce groupe pour « régler des conflits ou divergences avec d'autres membres... »

PAGE FACEBOOK DES FAMILLES:

Contrairement à un groupe, une page est avant tout un lieu d'informations et seuls les administrateurs de page peuvent publier.

L'adresse (URL) de la page est: <https://www.facebook.com/EnfantsdeGomel/>

Nicole et Jean-Pierre sont les 2 administrateurs de la Page. Il a été décidé que c'est Jean-Pierre qui publierait essentiellement les informations et les communications de l'association.

Vous pouvez toutefois ajouter un j'aime à la publication (ça fait toujours plaisir) et ajouter un commentaire à toute publication ou annonce.

Jean-Pierre sera en contact régulier avec Stéphane, le gestionnaire du site internet, afin que les informations entre le site et la page soient régulièrement mis à jour

La Page est le lieu essentiel où vous serez informés rapidement:

- ❖ Toutes les activités de l'association
- ❖ Informations pratiques concernant les convois,
- ❖ Informations pratiques de l'organisation des voyages,
- ❖ Informations des réunions des familles
- ❖ Informations concernant les Assemblées générales de l'A.S.B.L
- ❖ Compte-rendu des réunions
- ❖ Modalités pratiques pour accueillir un enfant
- ❖ RAPPEL pour les distraits concernant les documents à transmettre à Nicole en respectant la date d'envoi.

LA PAGE EST UN AGRÉGATEUR DE LIENS VERS LE SITE INTERNET DE NOTRE ASSOCIATION:

Stéphane relayera les informations clés sur le site. Néanmoins, la Page des familles vous offrira toujours une information ciblée, précise et rapide.

**POUR VOUS INFORMER RAPIDEMENT,
CONSULTER EN PRIORITÉ LA PAGE DES
FAMILLES**

- ❖ La Page constamment actualisée permettra à Stéphane d'obtenir le temps nécessaire à la mise à jour du site. Veuillez comprendre que l'actualisation d'un site internet comme le nôtre nécessite beaucoup plus de travail que pour la Page des Familles.
- ❖ La PAGE DES FAMILLES vous enverra souvent un lien vers l'information précise sur le site internet afin de vous éviter de devoir chercher dans tout le site avant de trouver une information importante ou une communication urgente de Nicole.
- ❖ Enfin, de temps à autre, Jean-Pierre réalisera un « screencast » (vidéo commentée de l'écran d'ordinateur) qui aidera les plus néophytes à naviguer sur le site internet, à trouver les documents à imprimer pour l'accueil ou pour les convois etc...

11 - REMERCIEMENTS À NOTRE PRÉSIDENTE ET AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les familles présentes à la réunion ont pu ressentir l'élan dynamique de notre association. Nous avons tous pu participer à de beaux échanges d'idées et nous avons pu témoigner notre total soutien à notre Présidente qui tout au long de l'année se dévoue corps et âme pour entreprendre un nombre impressionnant de démarches.

Au nom de familles présentes, nous tenons à remercier Nicole chaleureusement pour ses initiatives, son engagement de chaque instant et sa bienveillance tant pour les enfants que pour les familles.

Nos remerciements sont adressés également à Claude, son époux et secrétaire de notre association qui, quelque soit les conditions nous accueille toujours avec simplicité, calme, humour et un très large sourire.

N'oublions pas dans nos remerciements, notre trésorière Françoise qui effectue dans l'ombre un travail remarquable. Grâce à Françoise, notre budget est maîtrisé et l'état des ressources parfaitement mis à jour. L'avis éclairé de Françoise permet également à Nicole de prendre toutes les décisions qui s'imposent.

12 - REMERCIEMENTS DE NOTRE PRÉSIDENTE

Nicole clôture la réunion vers 17h30 en remerciant les familles qui s'investissent le plus dans notre association tout en lançant un appel à plus de participations de la part des familles qui s'investissent peu ou pas de tout.

Sans investissements de la part des familles, notre association ne disposerait d'aucunes ressources financières et toute organisation de convoi, de vacances pour nos enfants serait impossible.

Nicole espère n'oublier personne et dans ses remerciements s'adressant essentiellement aux familles qui se sont investies durant les derniers mois:

Un grand merci à Albert et Cécile pour la vente de 170 boites de truffes;

Remerciements à Rita pour la section néerlandophone de notre association dans l'organisation de la fête de Lommel en rappelant que cette importante organisation permet l'achat des matières premières en vue de la confection des truffes qui constituent une de nos principales ressources financières;

Un grand merci à Véronique qui, par la vente de ses créations artisanales bios (parfums, savonnettes thérapeutiques, gels pour la douche, corps et cheveux, gamme de produits d'entretiens) lors de diverses foires artisanales et marchés de Noël, ont contribué à alimenter notre compte mais également à promouvoir l'action de notre organisation humanitaire;

Un grand merci à Colette et Patrick pour l'organisation du Buffet-Froid et Spectacle du 11 mars à Basècles;

Nicole ARBON, Présidente

***Jean-Pierre DESCHAMPS,
Rédacteur***

**** * ****